

التاريخ: / /

شكاوي العملاء (رقم التسجيل

نموذج الشكوى

الاسم
رقم العميل
رقم الهاتف
العنوان
ب.م
الإدارة
الفاكس
البريد الإلكتروني

شكوى بشأن عمليات تمويلية

شكوى بشأن أموال العملاء واصولهم

موضع الشكوى:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة

.....
.....

الاقراءات:

أقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها اعلاه صحيحة ومطابقة للواقع / و اتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بان موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعدم احقيتي في اتخاذ اي اجراء اخر في حال الاتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء.

التوقيع:

التاريخ:

ملاحظات:

• تم تسليم الشكوى باحد الطرق التالي:

يدويا لمسؤول الشكاوى بالشركة
البريد الإلكتروني لمسؤول الشكاوى (complaints@aayan.com)

- الرأي المقدم من مسؤول الشكاوى هو رأي فني بحت و لايمكن الاستناد اليه او استخدامه كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكوى لقضاء.
- يتم الرد على الشكوى المتعلقة بأموال العملاء واصولهم خلال 30 يوم من تاريخ استلام الشكوى .
- يتم الرد على الشكوى المتعلقة بالنشاط التمويلي للشركة خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى .

للتواصل مع وحدة الشكاوى 1804488 (965) داخلي 493 – فاكس 22240929 (965) ص.ب 1426 الصفاة 13015 الكويت
Complaint Unit :Tel: 1804488 – EXT:493 – FAX (965) 22240929 P.O.BOX 1426 Safat 13015 Kuwait