

التاريخ : _____

وحدة شكاوي العملاء

نموذج شكوى

الاسم	:	الرقم المدني	:	
رقم الحساب	:	اسم البنك و الفرع	:	
رقم الهاتف	:	الفاكس	:	
العنوان	:	البريد الإلكتروني	:	

موضوع الشكوى :

الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

ترسل الشكوى بإحدى الطرق التالية :

- الضغط على ksalami@aayan.com أو مباشرة إلى البريد الإلكتروني
- الضغط على ثم إرسالها إلى رقم الفاكس ٢٢٢٤٠٩٧٩
- إرسالها يدويا لوحدة الشكاوي بالشركة

للدعم الفني يرجى الاتصال على الخط المباشر 22240919

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال ٣٠ يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.